

การดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540  
ของสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

Operating Dissemination of Official Information  
Based on Official Information ACT 1997  
Chumphon Provincial Police Office

เฉลิมพล ประเทียบอินทร์<sup>1</sup>  
วาสนา จาตุรัตน์<sup>2</sup>  
พูลฉัตร วิชัยดิษฐ์<sup>3</sup>

Chalermpol Pratiab-in  
Wasana Jaturat  
Poonchat Wichaidit

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงาน แนวทางการพัฒนา การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจากประชาชนซึ่งมาติดต่อ ราชการที่สถานีตำรวจภูธรจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ระดับความเชื่อมั่น 0.98 ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยการเลือกแบบ เजाจง ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรขนาดใหญ่ จำนวน 8 คน แล้วทำการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชุมพร 4 ประเด็น ได้แก่ สิทธิในการรับรู้ โอกาสในการรับรู้ ช่องทางในการรับรู้ และ สมรรถนะของหน่วยงานที่ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับ

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

<sup>2</sup> ดร. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

<sup>3</sup> รองศาสตราจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แนวทางการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ได้แก่ 1) สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร บุคลากรทุกระดับของสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ต้องสร้างความตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการของประชาชนตามกฎหมาย โดยกำหนดมาตรการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารราชการทุกระดับ 2) โอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยการเปิดโอกาสให้ตัวแทนภาคประชาชนหรือกลุ่มประชาชนเข้าร่วมประชุมประจำเดือนของสถานีตำรวจภูธร 3) ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการ ควรกำหนดนโยบายการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเชิงรุกโดยการออกไปพบปะกับประชาชนทุกครัวเรือน 4) สมรรถนะของหน่วยงานที่ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยการพัฒนาศักยภาพคุณภาพ และปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเจ้าหน้าที่และด้านงบประมาณและอุปกรณ์ดำเนินงาน

**คำสำคัญ :** พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ

### Abstract

The objectives of this research were to study the operating condition, guidelines for improving the operating system of information dissemination and determine the factors that affected the implementation of the dissemination of information according to the Official Information Act 2540 of Chumphon Provincial Police Office. Quantitative data were collected randomly from 400 people who contacted the police officials by incidental sampling using questionnaire which had reliability at 0.98. The statistics used in this study were frequency, percentage, mean and standard deviation. The qualitative data from in-depth interviews were also employed with eight

people as a purposive group. Data were analyzed by content analysis.

The results showed that operating conditions for the dissemination of information according to the Official Information Act 1997 of Chumphon Provincial Police Office demonstrated the average levels of four aspects which were the rights to know, the opportunity to acquire, the channel of acquiring and the performance of the agencies that provide services. The development guidelines for improving the operating system of information dissemination according to the Official Information Act 1997 of Chumphon Provincial Police Office were categorized into four aspects: 1) the rights for acquiring the information. Personnel at all levels of the police stations under Chumphon Provincial Police Office had to raise awareness and prioritize to the rights of public information receiving according to the law, and participate in all processes of the dissemination of information. 2) The opportunity to get to know the information. The representatives of people or groups of people should have opportunities to attend the monthly meeting of the police office stations. 3) Channels of official information acquired. There should be a proactive policy that the officials should meet every household monthly. 4) The performance of the agencies that provide dissemination of information service by improving potentiality, quality and efficiency in three aspects were the factors affecting the operation of the information dissemination of the police stations under Chumphon Provincial Police Office.

**Keyword :** Official Information Act 1997, Dissemination of Official Information

## ความสำคัญของปัญหา

สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ ถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนในสังคม เป็นการรับรองสิทธิขั้นพื้นฐานที่สอดคล้องกับการรับเสรีภาพในการพูด เขียน พิมพ์โฆษณาและสื่อสารแล้วการรับรองสิทธิสาธารณะชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการยังถือเป็นสิทธิของประชาชนในการที่จะตรวจสอบการดำเนินการของรัฐโดยเฉพาะในการดำเนินงานของรัฐบาลและระบบราชการประจำซึ่งจะเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจหรือการบริหารงานในด้านต่างๆ ของรัฐ รวมถึงในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการยังถือว่าเป็นการสร้างและมอบกลไกในการควบคุม ตรวจสอบและถ่วงดุลการใช้อำนาจรัฐให้ไว้กับประชาชนทั้งนี้เพื่อประชาชนจะสามารถควบคุมหรือตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐและป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบที่อาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของตนได้ด้วยตนเอง (ชาญชัย แสวงศักดิ์, 2540 : 9) ดังนั้นการให้สิทธิและเสรีภาพแก่ประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ โดยเฉพาะข้อมูลข่าวสารของราชการจึงถือเป็นหัวใจสำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เนื่องจากเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารบ้านเมืองและตรวจสอบการทำงานของภาครัฐให้เกิดความโปร่งใสและเกิดประโยชน์ โดยจัดระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการยึดหลักการ “ปิดลับเป็นหลักเปิดเผยเป็นข้อยกเว้น” (บัญชา เขียวต่าย, 2536 : 2)

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้ระบุเหตุผลหรือเจตนารมณ์ในการประกาศใช้กฎหมายฉบับนี้ไว้ 3 ประการ กล่าวคือ เหตุผลสามประการ ประการแรกคือ เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ ประการที่สอง เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง ประการที่สาม เพื่อพัฒนาระบอบประชาธิปไตยให้มั่นคงประชาชนมีโอกาสรับรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐไม่ต้องเปิดเผยหรือไม่อาจเปิดเผยซึ่งเป็นการกำหนดเกี่ยวกับหลักการปฏิบัติให้ชัดเจนและเพื่อเป็นการคุ้มครองการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล

จากเหตุผลหรือเจตนาารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการดังกล่าวมานั้นจะพบว่า มีหลักการคือการเปิดเผยเป็นหลัก การปกปิดเป็นข้อยกเว้น ดังนั้น ข้อมูลข่าวสารใดอยู่ในความครอบครองหรืออยู่ในความดูแลของหน่วยงานของรัฐถือว่าเป็นข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัตินี้และได้กำหนดข้อจำกัดเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการที่ถือเป็นข้อยกเว้นไม่ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารไว้เป็น 2 ประเภทคือ ข้อมูลข่าวสารของราชการที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์จะเปิดเผยมิได้และข้อมูลข่าวสารที่การเปิดเผยจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ หรือการคลังของประเทศ

ตำราวจุจรจังหวัดชุมพร เป็นองค์การที่มีบทบาทหน้าที่หลักในการดูแลปกป้องและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ รวมถึงบทบาทอำนาจหน้าที่ในการจัดให้มีบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและตรวจสอบการปฏิบัติงานและเป็นองค์การหนึ่งที่ต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ดังนั้น หากสถานีตำรวจตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สภาพปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชนและผู้ต้องการรับทราบข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลทั้งที่สิทธิในการรับรู้ข้อมูลนั้นเป็นสิทธิตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้ในการทำงานของสถานีตำรวจ

จากสภาพดังที่กล่าวผู้ศึกษาเห็นว่า การปรับปรุงพจนานุกรมให้กับตำรวจที่ปฏิบัติงานเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง และเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ของตำรวจยุคใหม่ที่เป็นมิตรกับประชาชนและทำงานในเชิงรุก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประชาสัมพันธ์ข่าวสารขององค์การเป็นเรื่องสำคัญที่ส่งเสริมให้สถานีตำรวจตระหนักถึงการพัฒนาการทำงานเพื่อเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่และองค์การในอนาคต ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่ศึกษาการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจสังกัดตำรวจจังหวัดชุมพร ตลอดจนปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน

เผยแพร่ข้อมูลและแนวทางการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้เป็นไปตามสิทธิของสาธารณชนในพื้นที่ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร 8 อำเภอ จำนวน 500,575 คน (ที่ทำการปกครองจังหวัดชุมพร, 2557) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร จำนวน 400 คน และใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญจากผู้มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธร ในช่วงเดือนตุลาคม 2558 – มีนาคม 2559 และการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจงจากสถานที่ตำรวจภูธรที่มีขนาดใหญ่ตามโครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้ให้ข้อมูลเป็นหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ช่วยหัวหน้าหน่วยงานซึ่งเป็นผู้รับมอบนโยบายและควบคุมดูแลการนำนโยบาย ไปปฏิบัติ

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย สภาพการดำเนินงานและแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ประกอบด้วย สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และสมรรถนะของหน่วยงานที่ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยมีปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สภาพการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีค่าความเชื่อมั่น 0.98 และแบบสัมภาษณ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) แบบสัมภาษณ์วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพการดำเนินการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ใน 4 ประเด็น คือ สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และสมรรถนะของหน่วยงานที่ให้ บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยช่องทางในการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารมีค่ามากที่สุด รองลงมา คือ สมรรถนะของหน่วยงานที่ให้บริการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร โอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ตามลำดับ ในแต่ละประเด็นมีผลสรุปดังต่อไปนี้

1.1 สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชุมพรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานีตำรวจภูธร มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศนโยบายหรือยุทธศาสตร์ของรัฐบาลและสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติให้ประชาชนทราบเป็นประจำมีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ สถานีตำรวจ ภูธรมีการจัดทำเอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์หรือสื่อประเภทอื่นๆ เพื่อประชาสัมพันธ์รายละเอียด โครงการต่างๆ ของสำนักตำรวจแห่งชาติหรือสถานีตำรวจภูธรให้ประชาชนรับทราบ และกรณี มีปัญหาในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ สถานีตำรวจได้จัดให้มีการชี้แจง ข้อมูลข่าวสารหรือแถลงข่าวเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงให้ประชาชนทราบทุกครั้งมีค่าคะแนน เฉลี่ยน้อยที่สุด

1.2 โอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การได้รับรู้ ข่าวสารราชการผ่านทางวิทยุของสถานีตำรวจภูธรเป็นประจำมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือการได้รับรู้ข่าวสารราชการผ่านทางแผ่นพับ/ใบปลิวของสถานีตำรวจภูธร เป็นประจำส่วนการได้รับรู้ข่าวสารราชการของสถานีตำรวจภูธรผ่านทางโทรทัศน์เป็นประจำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด

1.3 ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสื่อ บุคคลอยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ด้านสื่อภาพและเสียง และด้านสื่อลายลักษณ์อักษร อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน ตามลำดับ

1.4 สมรรถนะของหน่วยงานที่ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจ ภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน และด้านงบประมาณและอุปกรณ์ดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติงานและ ด้านงบประมาณและอุปกรณ์ดำเนินงาน ตามลำดับ

โดยมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร โดยสรุปดังนี้



1) สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการประชาชนควรได้รับสิทธิที่จะรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อย่างจริงจัง โดยเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร จะต้องเคารพสิทธิในการรับรู้และให้ความร่วมมือในการแสดงถึงสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างจริงจัง

2) โอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการ ประชาชนควรมีโอกาสเข้าร่วมรับรู้รับฟังข้อมูลข่าวสารราชการของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร โดยการเปิดโอกาสให้ตัวแทนประชาชนเข้าร่วมประชุมในกรณีไม่เกี่ยวกับเรื่องที่เป็นความลับของราชการและความมั่นคงของประเทศ เพื่อประชาชนจะได้รับทราบนโยบายหรือยุทธศาสตร์ แนวทางและผลการดำเนินงานของหน่วยงานตำรวจในพื้นที่

3) ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการ สถานีตำรวจภูธรควรใช้นโยบายการเคาะประตูบ้านของประชาชนเหมือนกับการหาเสียงของนักการเมืองทุกระดับ เพื่อแจ้งข่าวสารข้อมูลราชการที่ประชาชนควรจะต้องรับรู้ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ซึ่งจะทำให้ข่าวสารมีการกระจายครอบคลุมทุกครัวเรือนและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและหน่วยงานตำรวจในการแจ้งข่าวหรือเบาะแสที่จะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตำรวจ

4) สมรรถนะของหน่วยงานที่ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ส่วนกลาง ควรจัดสรรงบประมาณให้กับสถานีตำรวจภูธรทุกแห่งให้เพียงพอต่อการบริหารจัดการด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยใช้ในการบริหารจัดการ ควรเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ซึ่งรับผิดชอบด้านการบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เพียงพอและเหมาะสม ผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรทุกระดับควรให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และควรลงมือปฏิบัติร่วมกับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในฐานะเป็นผู้รับนโยบายจากต้นสังกัดไปสู่การปฏิบัติจริง และรวมถึงในฐานะเป็นผู้กำหนดนโยบายในระดับพื้นที่รับผิดชอบ จึงจำเป็นจะต้องลงมือปฏิบัติในบางโอกาสเพื่อสามารถอธิบายข้อเท็จจริงของข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบอย่างชัดเจน

2. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร มีดังต่อไปนี้

2.1 สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผู้บริหารทุกระดับและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรควรมีความตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนตามกฎหมาย โดยกำหนดมาตรการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ทุกกระบวนการ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง เช่น การออกไปพบปะประชาชนถึงบ้านพักอาศัย การเข้าร่วมประชุมในการประชุมประจำเดือนของหมู่บ้านหรือชุมชนเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารราชการที่ประชาชนควรจะต้องรับรู้ตามสิทธิที่กฎหมายกำหนดไว้ เป็นต้น

2.2 โอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมรับรู้รับฟังข้อมูลข่าวสารราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร โดยการเปิดโอกาสให้ตัวแทนภาคประชาชนหรือกลุ่มประชาชนเข้าร่วมประชุมประจำเดือนของสถานีตำรวจภูธร เพื่อนำข้อมูลสรุปผลการประชุมไปชี้แจงหรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างแพร่หลาย

2.3 ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการ สถานีตำรวจภูธรควรกำหนดนโยบายการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเชิงรุกโดยการออกไปเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารราชการให้ประชาชนทราบถึงบ้านพักอาศัยหรือการเข้าร่วมประชุมประจำเดือนของหมู่บ้านหรือชุมชน มีการจัดทำแผ่นพับหรือเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเป็นรายเดือน รวมถึงสร้างช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการที่หลากหลายและง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล เช่น การจัดกิจกรรมตำรวจพบประชาชนโดยการประชาสัมพันธ์ข่าวสารราชการให้ประชาชนได้รับรู้ตามตลาดนัดหมู่บ้านหรือชุมชนซึ่งจะมีเป็นประจำทุกสัปดาห์ จะทำให้ข่าวสารราชการมีการกระจายครอบคลุมทุกครัวเรือนและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและหน่วยงานตำรวจในการแจ้งข่าวหรือรับทราบเบาะแสที่จะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตำรวจ

2.4 ด้านสมรรถนะของหน่วยงานที่ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ควรมีการดำเนินงาน ดังนี้ 1) ด้านการปฏิบัติงานกำหนดให้การดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นนโยบายสำคัญขององค์การโดยให้คำนึงถึงสิทธิในการรับรู้ของประชาชนเป็นสำคัญ ควรมีการจัดทำแผนงานและโครงการเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลข่าวสาร ควรมีการจัดระบบข้อมูลและจัดบัญชีแยกประเภทข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้และข้อมูลที่ไม่อาจเปิดเผยได้ ควรใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บ แยกประเภทข้อมูลข่าวสารและจัดทำตรรกษนี้ เพื่อค้นคว้าโดยมีการเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารกับฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่นๆ และควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลงานข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นการเฉพาะ 2) ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ควรมีการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมาย โดยการส่งไปเข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน หรือร่วมประชุมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบงานพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยเฉพาะเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะให้แก่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้อย่างถูกต้องสามารถจำแนกข้อมูลที่ต้องเผยแพร่และไม่ต้องเผยแพร่ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้อย่างถูกต้องและมีการจัดเก็บข้อมูลที่จะทำการเผยแพร่ไว้อย่างเป็นระบบและการเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นการเฉพาะให้เพียงพอและเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ และ 3) ด้านงบประมาณและอุปกรณ์ดำเนินงาน ส่วนกลางและหน่วยงานต้นสังกัดควรพิจารณาให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และควรจัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ และระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการบริหารจัดการด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอและเหมาะสม

3. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรประกอบด้วยปัจจัย 3 ด้านผู้ให้ข้อมูลให้เหตุผล ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่เป็นกระบวนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ

พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม และบรรลุตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและนโยบายของรัฐบาลและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งสถานีตำรวจภูธรจะต้องมีการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารในการกิจต่างๆ ที่รับผิดชอบดำเนินการครบถ้วนมีการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไปอย่างทั่วถึง มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงมีการให้บริการข้อมูลข่าวสาร อย่างเป็นระยะๆ และสม่ำเสมอมีการให้บริการข้อมูลข่าวสารทุกวันอย่างต่อเนื่อง ข้อมูล ข่าวสารที่สถานีตำรวจภูธรเผยแพร่มีความถูกต้องข้อมูลข่าวสารที่สถานีตำรวจภูธรเผยแพร่ มีความสมบูรณ์และทันสมัยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจภูธรได้ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจภูธรทำได้โดยสะดวก รวดเร็วและไม่ต้องเสีย ค่าใช้จ่าย

3.2 ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่เป็นผู้ขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมและ บรรลุตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย นโยบายของรัฐบาลและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นอย่างดี จะต้องมีความรู้ความสามารถเหมาะสม กับงานการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจะต้องมีการจัดเก็บข้อมูลที่จะทำการเผยแพร่ ไว้อย่างเป็นระบบและจะต้องมีอัตรากำลังจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร

3.3 ปัจจัยด้านงบประมาณและอุปกรณ์ดำเนินงานเป็นปัจจัยสำคัญที่ถือเป็น ทุนในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมาย ดังนั้น การได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารอย่างพอเพียงมีการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารอย่างเหมาะสมและเพียงพอ จะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างพอเพียง และเหมาะสม จึงจะทำให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้างต้นดังกล่าว ผู้วิจัยสามารถนำไปใช้อภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ใน 4 ประเด็น ได้แก่ สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และสมรรถนะของหน่วยงานที่ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าสถานีตำรวจภูธรมีช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารยังไม่แพร่หลายและเป็นการรับรู้ของประชาชนทั่วไป กอปรกับสมรรถนะของหน่วยงานที่ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารยังไม่มีความเพียงพอทำให้ประชาชนขาดโอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการอย่างทั่วถึง ซึ่งไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 7 และมาตรา 9 ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐเปิดโอกาสอย่างกว้างขวางให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง รวมทั้งมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ อันจะเป็นการส่งเสริมให้รัฐบาลที่บริหารบ้านเมืองอย่างมีประสิทธิภาพโปร่งใสเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนมากยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ, 2546) สอดคล้องกับ มีชัย อุวิเศษ (2550) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องการวิจัยและพัฒนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย อำเภอเต่างอย จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษา พบว่า ด้านสภาพการมีส่วนร่วมในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารประชาชนเห็นว่ามีความสำคัญและต้องการเข้ามามีส่วนร่วม ทั้งนี้เพราะได้ตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ และการดำเนินงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเป็นการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ตามที่กฎหมายได้กำหนดขึ้นไม่ว่าจะเป็นพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

ซึ่งถือว่า มีความเหมาะสมในสถานการณ์ปัจจุบันที่เป็นยุคของสังคมข่าวสาร ประชาชนมีความตื่นตัวและมีความต้องการเข้าถึงข้อมูล ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการที่ประชาชนจะเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการมีสาเหตุที่สำคัญ คือ การขาดความพร้อมในการดำเนินงานของหน่วยงาน และสอดคล้องกับ ศรศรีวิระ จิตคำ (2544) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการยังขาดการติดตามและประเมินผลไม่มีการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ อีกทั้งประชาชนส่วนใหญ่ไม่มีการรับรู้การดำเนินงานของเทศบาล ในขณะที่เทศบาลใกล้เคียงก็ไม่มีการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างเต็มรูปแบบ ดังนั้นจึงควรเน้นการประชาสัมพันธ์และการประสานงานระหว่างหน่วยงานรวมทั้งปรับทัศนคติของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และประชาชนให้ตระหนักถึงความสำคัญของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยรัฐจะต้องเข้ามามีบทบาทให้มากขึ้นตั้งแต่การปลูกฝังนโยบายและมีมาตรการในการควบคุมตรวจสอบการดำเนินงานอย่างจริงจัง โดยสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรจะต้องเสริมสร้างสมรรถนะในการเป็นหน่วยงานการให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยจะต้องตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างจริงจังและมีการเตรียมความพร้อมในด้านการปฏิบัติงาน ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ และด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถดำเนินงานให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ต้องศึกษาถึงรูปแบบและวิธีการที่ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวกและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการคิดหารูปแบบที่เหมาะสมในแต่ละพื้นที่ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานในด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร บรรลุสำเร็จตามเป้าหมาย เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและมีประสิทธิผลต่อการใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างแท้จริง

2. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ในด้านสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งให้ผู้บริหารทุกระดับและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ควรมีความตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการของประชาชนตามกฎหมาย โดยกำหนดมาตรการ

ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ทุกกระบวนการ อย่างจริงจังและต่อเนื่องและด้านโอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้เสนอแนวทางให้สถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรเปิดโอกาสให้ตัวแทนภาคประชาชนหรือกลุ่มต่างๆ เข้าร่วมประชุมประจำเดือนของสถานีตำรวจภูธร เพื่อรับรู้รับฟังข้อมูลข่าวสารราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 7 และมาตรา 9 ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐเปิดโอกาสอย่างกว้างขวางให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและการตรวจสอบการใช้อำนาจ สอดคล้องกับ ปรีวีตร เขื่อนแก้ว และคณะ (2549) ศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการและความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ต่อการได้รับบริการข้อมูลและข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนและประมวลผลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสำนักทะเบียนและประมวลผลหลากหลายวิธีมากยิ่งขึ้น ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการและความคิดเห็นต่อการให้บริการข้อมูลและข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนและประมวลผลอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ทั้งนี้ เพราะการให้บริการข่าวสารเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้มากขึ้นตอนการใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ไม่ยุ่งยากและซับซ้อนเกินไป การออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสมและข้อมูลมีความถูกต้องชัดเจน ด้านสมรรถนะของหน่วยงานที่ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งได้เสนอแนวทางการพัฒนาใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการปฏิบัติงาน 2) ด้านเจ้าหน้าที่ และ 3) ด้านงบประมาณและอุปกรณ์ดำเนินงาน ให้มีความพร้อม มีประสิทธิภาพ และเพิ่มศักยภาพในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ซึ่งแนวทางการพัฒนา การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าว เป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะ ด้านข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรเพื่อสร้างความพึงพอใจให้ประชาชนผู้รับบริการในพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับ วิเชียร อัมระภา (2549) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องสภาพปัญหาและอุปสรรคของการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัญหาของการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีมากที่สุดในด้านทรัพยากรบุคคล กล่าวคือ มีปัญหาในด้านความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารและความรู้ความสามารถของบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลเผยแพร่ ส่วนปัญหาที่พบบรองลงมา คือ สภาพปัญหาในด้านการเงินมีปัญหาในเรื่องงบประมาณที่ได้รับจัดสรร เพื่อสนับสนุนศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำตำบลและงบประมาณในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร นอกจากนี้ ยังพบสภาพปัญหาที่มีระดับปานกลาง คือ ด้านวัสดุสิ่งของมีปัญหาเกี่ยวกับสื่อวัสดุอุปกรณ์เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และส่วนสุดท้าย คือ ด้านความสามารถในการจัดการมีสภาพปัญหาในเรื่องของการสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลของราชการให้สามารถทราบถึงขั้นตอนและสถานที่จัดเก็บข้อมูลซึ่งจะทำให้สามารถค้นคว้าหรือบริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว สำหรับแนวทางแก้ปัญหาในแต่ละด้านควรปฏิบัติดังนี้ด้านทรัพยากรบุคคลผู้บริหารต้องกำหนดเป็นนโยบายในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้ชัดเจนและปฏิบัติอย่างจริงจังด้านการเงินต้องมีการจัดสรรงบประมาณในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เพียงพอและเหมาะสม ส่วนในด้านวัสดุสิ่งของควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ หลากๆ สื่อและในด้านความสามารถในการจัดการนั้นจะต้องยึดถือความโปร่งใสความตรวจสอบได้ความเสมอภาคและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ สอดคล้องกับนันทิยาพร อัครเจริญวัฒนา (2552) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการร่วม : ประสพการณ์จากผู้รับบริการในสำนักงานเขตบางพลัด ผลการศึกษา พบว่า คุณภาพการให้บริการในภาพรวม ผู้รับบริการรับรู้ว่าคุณภาพดี ในด้านความสะดวกรวดเร็วในการบริการ การต้อนรับและตอบสนองของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะการให้บริการ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ เครื่องมือเครื่องใช้ และเอกสารการติดต่อ เวลาที่ได้รับจากการบริการ ผู้ให้บริการมีความเข้าใจและเอาใจใส่ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยไมตรี และการได้รับข้อมูลข่าวสารจากผู้ให้บริการ ดังนั้น หัวหน้าหน่วยงานที่ดำรงภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร จะต้องตระหนักในความสำคัญในเรื่องสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารโอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนในพื้นที่



โดยการใช้แนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะของหน่วยงานในการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั้ง 3 ด้าน ให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง

3. ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรประกอบด้วย ปัจจัย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการปฏิบัติงาน 2) ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และ 3) ด้านงบประมาณและอุปกรณ์ดำเนินงาน โดยแต่ละปัจจัยมีความสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ที่เป็นเช่นนี้เพราะปัจจัยแรก คือ ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน เป็นกระบวนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมและบรรลุตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และนโยบายของรัฐบาล ซึ่งจะต้องมีการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในภารกิจต่างๆ ที่รับผิดชอบดำเนินการอย่างหลากหลายและครบถ้วน มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้องมีความสมบูรณ์และทันสมัยให้แก่ประชาชนทั่วไปและผู้ได้รับผลกระทบอย่างทั่วถึง โดยมีการให้บริการตามที่กฎหมายกำหนด มีช่องทางหลากหลายสามารถให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจภูธรได้โดยสะดวกและรวดเร็วซึ่งสอดคล้องกับ ปรีวีตร เชื้ออ่อนแก้ว และคณะ (2549) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการและความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อการได้รับบริการข้อมูลและข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนและประมวลผลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสำนักทะเบียนและประมวลผลหลากหลายวิธีมากยิ่งขึ้น มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้ทันสมัย มีการเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยในต่างประเทศรูปแบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนและประมวลผลอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ทั้งนี้เพราะการให้บริการข่าวสารเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้มีขั้นตอนการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ไม่ยุ่งยากและซับซ้อนเกินไป การออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสมและข้อมูลมีความถูกต้องชัดเจนและสอดคล้องกับ วิเชียร อัมระภา (2549) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องสภาพปัญหา

และอุปสรรคของการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่าสภาพปัญหาส่วนหนึ่งของการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 คือ ด้านความสามารถในการจัดการสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลของราชการให้สามารถทราบถึงขั้นตอนและสถานที่จัดเก็บข้อมูลซึ่งจะทำให้สามารถค้นคว้าหรือบริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

สำหรับปัจจัยที่สอง คือ ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยในฐานะเป็นผู้ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสถานีดำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นอย่างดีมีความสามารถทักษะในการปฏิบัติงานการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสมและเป็นระบบและมีอัตรากำลังเฉพาะที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับ วิเชียร อัมระระกา (2549) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องสภาพปัญหาและอุปสรรคของการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า สภาพปัญหาของการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีมากที่สุด ในด้านทรัพยากรบุคคลกล่าว คือ มีปัญหาในด้านความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารและความรู้ความสามารถของบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลเพื่อเผยแพร่และสอดคล้องกับ ชุติมา อินทรประเสริฐ (2544) ซึ่งได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารเรื่องแนวทางการบริหารงานให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ต : ศึกษาเฉพาะกรณีขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดสมุทรปราการ เป็นการศึกษาด้านความพร้อมในการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาส่วนหนึ่ง พบว่า หน่วยงานยังขาดความพร้อมในด้านบุคลากรที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งต้องมีการเตรียมพร้อมและมีการพัฒนาให้เข้ารับการอบรมในแต่ละระดับตามความเหมาะสม ตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงระดับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลฐานระบบการให้บริการและฐานข้อมูล นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ศิริกุล ลพสุนทร (2548) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องการเผยแพร่ข้อมูล

ข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ผ่านอินเทอร์เน็ต : ศึกษารณีสำนักรอคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ผลการศึกษาส่วนหนึ่ง พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านบุคลากร ซึ่งขาดทักษะด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารนั้น และสอดคล้องกับ นันทิยาพร อัครเจริญวัฒนา (2552) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการร่วม : ประสบการณ์จากผู้รับบริการในสำนักงานเขตบางพลัด ผลการศึกษา พบว่า ผู้รับบริการมีความคาดหวังในบริการจากศูนย์บริการร่วมในสำนักงานเขตบางพลัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านการต้อนรับและตอบสนองจากเจ้าหน้าที่ ในด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คุณภาพการให้บริการในภาพรวม เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะการให้บริการ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเข้าใจ มีอัธยาศัยไมตรีและเอาใจใส่ผู้รับบริการในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ปัจจัยสุดท้าย คือ ปัจจัยด้านงบประมาณและอุปกรณ์ดำเนินงานถือเป็นต้นทุนในการบริหารจัดการด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย การมีงบประมาณวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่พร้อมเพียงพอทันสมัย เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จะส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามเป้าหมายและตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับ วิเชียร อัมระภา (2549) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องสภาพปัญหาและอุปสรรคของการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาส่วนหนึ่ง พบว่า สภาพปัญหาของการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 คือ สภาพปัญหาในงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อสนับสนุนศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำตำบลและงบประมาณในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร นอกจากนี้ ยังพบสภาพปัญหาที่มีระดับปานกลาง คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยผู้บริหารต้องมีการจัดสรรงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เพียงพอและเหมาะสม นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับ นันทิยาพร อัครเจริญวัฒนา (2552) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการร่วม : ประสบการณ์จากผู้รับบริการในสำนักงานเขตบางพลัด ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับบริการมีความคาดหวังในบริการจากศูนย์บริการร่วมในสำนักงานเขตบางพลัด

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นด้านความพร้อมของเครื่องมือเครื่องใช้ รวมถึงเอกสารการติดต่อ

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. สถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ควรให้ความสำคัญและตระหนักถึงสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการของประชาชน และกำหนดมาตรการในการเพิ่มสมรรถนะการดำเนินงานด้านการปฏิบัติงานและด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อให้สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการให้กับประชาชนเพิ่มขึ้น

2. สถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ควรสรรหางบประมาณจัดหาฮาร์ดแวร์กำลังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริการข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะและระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้เพียงพอ เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพต่อการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

3. สถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร โดยเน้นกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเชิงลึกเรื่องบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร

2. ควรศึกษาเรื่องสมรรถนะของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรในพื้นที่แต่ละภาค

## เอกสารอ้างอิง

- ชัยวัฒน์ วงศ์วัฒนศานต์. (2542). **คู่มือพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ.
- ชาญชัย แสวงศักดิ์. (2540). **สารเน่ารู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- ชุติมา อินทรประเสริฐ. (2544). **แนวทางการบริหารงานให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ต : ศึกษาเฉพาะกรณีขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสมุทรปราการ**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร. (2557). **ข้อมูลบทบาทและโครงสร้างตำรวจจังหวัดชุมพร**. เอกสารรายงานประจำปี 2557.
- นันทิยาพร อัครเจริญวัฒนา. (2552). **คุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการร่วม : ประสพการณ์จากการรับบริการในสำนักงานเขตบางพลัด**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บัญชา เขียวต่าย. (2536). **การให้ประชาชนเข้าถึงเอกสารของทางราชการในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายมหาชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรีวัตร เขื่อนแก้ว, มงคล ปินตาโมงค์ และณรงค์เดช วิโรจน์สกุลกุล. (2549). **รายงานการวิจัยเรื่อง ความต้องการและความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ต่อการได้รับบริการข้อมูลและข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนและประมวลผลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. เชียงใหม่ : ม.ป.พ.
- มีชัย อุ่นวิเศษ. (2550). **การวิจัยและพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย อำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- วิเชียร อัมระภา. (2549). สภาพปัญหาและอุปสรรคของการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศรรวีร์ จิตคำ. (2544). การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 กรณีศึกษา : เทศบาลเมืองบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริกุล ลพสุนทร. (2548). การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเรื่องโรคเอดส์ผ่านอินเทอร์เน็ต ศึกษากรณี สำนักโรคเอดส์ วัณโรคและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์. วิทยานิพนธ์วารสารมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.